



Ośrodek Pomocy Społecznej
Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy
ul. Wiatraczna 11, 04-366 Warszawa
tel. 22 277 33 00, 22 277 33 01
email: sekretariat@ops-pragapoludnie.pl
www.ops-pragapoludnie.pl



Warszawa, dnia 09.05.2025 r.

OPS.DAG.26.6.2025.MK

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące badania społeczności lokalnej podczas realizacji projektu „Lokalny plan działania na rzecz społeczności romskiej na terenie dzielnicy Praga-Południe 2025-2030”

ZAMAWIAJĄCY:

Miasto Stołeczne Warszawa - Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawy, ul. Wiatraczna 11, 04-366, e-mail: sekretariat@ops-pragapoludnie.pl

I. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:

Niniejsze zapytanie prowadzone jest w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320).

II. OZNACZENIA KODÓW CPV

Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg kodów Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

79315000-5 Usługi badań społecznych

79311200-9 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ OPIS WARUNKÓW REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia są badania społeczności lokalnej w ramach realizacji projektu „Lokalny plan działania na rzecz społeczności romskiej na terenie dzielnicy Praga-Południe 2025-2030” realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południe m. st. Warszawy, współfinansowanego ze środków Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w ramach *Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021–2030*.
2. W ramach zamówienia Wykonawca zobligowany jest do wykonania działań w sposób i w czasie określonym w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego oraz wzoru umowy:
 - 1) opracowanie 5 kwestionariuszy do badań ankietowych;

- 2) opracowanie 3 scenariuszy zogniskowanych wywiadów grupowych (spotkań grup fokusowych);
- 3) analiza polityk publicznych i dokumentów strategicznych;
- 4) analiza wyników badań i opracowanie diagnozy w formie raportu cząstkowego;
- 5) udział w spotkaniach zaplanowanych w ramach projektu;
- 6) opracowanie raportu końcowego na podstawie przeprowadzonych analiz dokumentów dotyczących polityk publicznych w szczególności wymienionych w punkcie 3 OPZ i wyników badań (ankiety, sprawozdania z grup fokusowych, konsultacje);

Czas realizacji zamówienia: maj – grudzień 2025 r.

Miejsce realizacji: Miasto Stołeczne Warszawa, dzielnica Praga - Południe

IV. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY – warunki udziału w postępowaniu:

1. posiadanie uprawnień do wykonywania działalności lub czynności wymaganych do realizacji niniejszego zamówienia,
2. posiadanie wiedzy i doświadczenia w zakresie określonym niniejszym postępowaniem,
3. dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
4. sytuacja ekonomiczna i finansowa pozwala w pełni zabezpieczyć prawidłową i terminową realizację zamówienia.

V. KRYTERIA WYBORU OFERTY:

Maksymalnie Wykonawca może uzyskać 100 punktów. Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zapytaniu i została oceniona jako najkorzystniejsza, tj. uzyskała największą łączną liczbę punktów w oparciu o podane kryteria wyboru.

1. Pierwszym kryterium oceny ofert będzie cena brutto całej usługi. Kryterium oceniane będzie na podstawie informacji zawartych w **załączniku nr 1** i będzie wyliczana według wzoru – waga 50% (50 pkt.):

cena najniższej oferty

x - liczba punktów uzyskanych w kryterium cena = ----- x100pkt. x 50 %

cena oferty ocenianej

Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium cena wynosi 50 pkt.

2. Drugim kryterium oceny ofert jest doświadczenie:

Zamawiający przyzna punkty:

- a. w przypadku udokumentowania doświadczenia w przeprowadzeniu 5 i więcej usług społecznych badań lokalnych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert - 50 punktów;
 - b. w przypadku udokumentowania doświadczenia w przeprowadzeniu od 3 do 4 usług społecznych badań lokalnych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert - 40 punktów;
 - c. w przypadku udokumentowania doświadczenia w przeprowadzeniu od 1 do 2 usług społecznych badań lokalnych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert - 30 punktów;
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełni warunki określone w zapytaniu ofertowym oraz uzyska największą liczbę punktów obliczoną wg poniższego wzoru:

$$P_c = C + D$$

Gdzie:

C - punkty uzyskane w kryterium „cena oferty brutto”

D – punkty uzyskane w kryterium „doświadczenie”

P_c – łączna liczba punktów we wszystkich kryteriach ocenianych na podstawie informacji zawartych w **załączniku nr 1**.

VI. SKŁADANIE OFERT

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawcy występujący wspólnie ustanawiają pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i do zawarcia umowy.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są załączyć do oferty pełnomocnictwo, z którego wynikać będzie umocowanie do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
4. Wymagane dokumenty:
 - a. Oferta wraz z podaną ceną brutto i netto całej usługi.
 - b. **Dokumentacja potwierdzająca doświadczenie w realizacji usług opisanych w punkcie V ppkt 2, np. referencje, raporty z badań.**
 - c. Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę oferty tak, aby zawierała wszystkie czynniki związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia i obejmowała wszystkie koszty, jakie poniesione będą przy realizacji zamówienia (w tym koszty zatrudnienia zgodnie z przepisami prawa) oraz wszystkie inne koszty związane z wykonaniem umowy przez Wykonawcę).
5. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich. Zapłata za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi przelewem w ciągu 21 dni od dnia złożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku na konto wskazane przez Wykonawcę. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. **Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.**
7. **Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.**
8. Osoby po stronie Zamawiającego uprawnione do kontaktowania się z oferentami:

- a. osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień dot. procedury zapytania ofertowego jest Michał Kotwica tel. 22 277 33 11, e-mail: m.kotwica@ops-pragapoludnie.pl; natomiast osobę uprawnioną do udzielania informacji dot. kwestii merytorycznych jest Beata Witek 22 277 33 76 e-mail: b.witek@ops-pragapoludnie.pl
 - b. oferent może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienia dot. zapytania ofertowego od poniedziałku do piątku, w godz. 9.00 – 15.00.
9. Miejsce i termin składania ofert:
ofertę należy złożyć drogą elektroniczną wysyłając dokumenty na adres e-mail: zamowieniapubliczne@ops-pragapoludnie.pl
w terminie do dnia 15.05.2025
Temat maila oferty powinien zawierać opis:
Odpowiedź na zapytanie ofertowe Nr OPS.DAG.26.6.2025.MK
10. **Przygotowaną ofertę należy wydrukować, podpisać przez osobą upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, następnie zeskanować i przesłać na ww. adres e-mail w formacie .pdf. lub podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym.**

VII. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy. Wybór oferty zostanie dokonany zgodnie z przedstawionymi kryteriami oceny ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) uchylenia się przez Wykonawcę od podpisania umowy, w tym z powodu niezaakceptowania przez Wykonawcę treści projektu umowy,
 - b) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
 - d) nie złożono żadnej oferty,
 - e) wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu.
3. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Zapytania ofertowego. Stosowne zmiany zostaną upublicznione w sposób w jaki odbyło się ogłoszenie niniejszego zapytania.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Oferenci ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem, kalkulacją i złożeniem oferty.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość podjęcia negocjacji z Oferentem/Oferentami wyłonionym/wyłoniionymi w wyniku zapytania ofertowego w przypadku, gdy złożona oferta przekroczy środki przewidziane na realizację powyższego zamówienia.
7. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia.

VIII. KLAUZULA INFORMACYJNA O OBOWIĄZYWANIU PROCEDURY ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH:

Zamawiający informuje, że wprowadził w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy procedurę zgłoszeń wewnętrznych, o której mowa w ustawie z dnia 14 czerwca 2024 r o ochronie sygnalistów, dostępnej na stronie internetowej pod adresem:<https://opspragapld.bip.warszawa.pl/web/opspragapld.bip.warszawa.pl/-/sygnalista-w-osrodku-pomocy-spoecznej-dzielnicy-praga-poludnie-m-st-warszaway>.

Podmioty uprawnione mają prawo dokonywać zgłoszeń o których mowa w procedurze.

IX. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy z siedzibą w Warszawie, ul. Wiatraczna 11, 04-366 Warszawa.
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą adresu iod@ops-pragapoludnie.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem w sprawie zamówienia publicznego.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres niezbędny do realizacji celów związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest związany z udziałem w sprawie udzielenia zamówienia publicznego.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

1. Wzór formularza cenowo – ofertowego wraz z oświadczeniami:
 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu;
 - Oświadczenie dotyczące podanych informacji;
 - Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu;
 - Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO;
2. Opis przedmiotu zamówienia.
3. Wzór umowy.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego z dnia2025

.....
(pieczęć/dane Wykonawcy)*

* W przypadków firm oraz osób prowadzących działalność gospodarczą podanie danych:
Nazwa Wykonawcy, NIP, REGON, tel., adres e-mail)

FORMULARZ CENOWO-OFERTOWY

Zamawiający:

Miasto Stołeczne Warszawa - Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga – Południe m.st.
Warszawy

Adres: ul. Wiatraczna 11, 04-366 Warszawa

Tel.: 22 277 33 69

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia prowadzone w
oparciu o art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych
(tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) na **wykonanie usługi badania społeczności lokalnej podczas
realizacji projektu „Lokalny plan działania na rzecz społeczności romskiej na terenie
dzielnicy Praga-Południe 2025-2030”**

Ja/My niżej podpisany/i

.....

Działając w imieniu i na rzecz

.....

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za maksymalną kwotę łączną (:
netto zł słownie (.....)
VAT.....zł słownie (.....)
bruttozł słownie (.....)

2. Oświadczam/y, iż uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
3. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę/simy żadnych zastrzeżeń.
4. Oświadczam/y, że posiadamy następujące doświadczenie w realizacji podobnych usług:

Lp.	Nazwa podmiotu na rzecz, którego wykonano usługę	Do kogo skierowana była usługa / nazwa i przedmiot usługi	Szczegóły usługi (od dnia do dnia)

.....
podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Składający składają ofertę **dotyczącą usługi badania społeczności lokalnej podczas realizacji projektu „Lokalny plan działania na rzecz społeczności romskiej na terenie dzielnicy Praga-Południe 2025-2030”**

oświadczam/y, iż spełniam/y warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonywania działalności lub czynności wymaganych do realizacji niniejszego zamówienia,
- posiadania wiedzy i doświadczenia w zakresie określonym niniejszym postępowaniem,
- dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej w pełni zabezpieczyć prawidłową i terminową realizację zamówienia.

.....
podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam/y, że wszystkie informacje podane w powyższym oświadczeniu są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zleceniodawcy w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

Oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO:

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

.....
podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

OŚWIADCZENIE O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU²⁾

składane w zakresie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2022 r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024, poz. 507),

nie podlegam wykluczeniu z procedury na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2022r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024, poz. 507).

.....
podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

dokument składany odrębnie przez Wykonawcę, *Podmiot, na którego zasoby powołuje się Wykonawca / każdego z Wykonawców w przypadku składania oferty wspólnej).*