

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Opracowanie narzędzi badawczych, analiza danych i opracowanie raportów

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Lokalny plan działania na rzecz społeczności romskiej na terenie dzielnicy Praga-Południe 2025-2030” realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południe m. st. Warszawy, współfinansowanego ze środków Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w ramach *Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021–2030*.

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Opracowanie 5 kwestionariuszy do badań ankietowych dla:

- Romów (w wieku od 18 do 65 lat), ankieta drukowana do wypełniania przez ankietera;
- otoczenia Romów (sąsiadów, wykonawców usług itp., z których korzystają Romowie w wieku od 18 do 65 lat), ankieta drukowana do wypełniania przez ankietera;
- mieszkańców dzielnicy Praga-Południe, ankieta w wersji drukowanej do wypełniania przez ankietera oraz online do wypełniania przez respondenta;
- przedstawicieli administracji lokalnej dzielnicy Praga-Południe; ankieta online do wypełniania przez respondenta;
- przedstawicieli NGO dzielnicy Praga-Południe; ankieta online do wypełniania przez respondenta.

Wszystkie kwestionariusze powinny zawierać pytania zamknięte, odpowiadające tematyce badań. Ich objętość nie powinna przekraczać 2 stron A4 (czcionka 11 pkt., przejrzysty układ graficzny). Ostateczna liczba pytań zostanie uzgodniona z Zamawiającym po rozstrzygnięciu postępowania.

Termin realizacji: 10 dni roboczych od podpisania umowy z Zamawiającym na przekazanie pierwszego projektu kwestionariuszy. Zamawiający wymaga, żeby przygotowywane projekty narzędzi badawczych były skonsultowane z przedstawicielem Zamawiającego, a zgłoszone poprawki naniesione w ciągu 3 dni roboczych.

W ciągu kolejnych 3 dni roboczych Zamawiający zobowiązuje się zaakceptować zmiany lub/i zgłosić kolejne, które zostaną przez Wykonawcę uwzględnione w ciągu kolejnych 2 dni roboczych.

2. Opracowanie 3 scenariuszy zogniskowanych wywiadów grupowych (spotkań grup fokusowych):

- dla Romów – udział ok. 12 os., czas trwania 1,5 godz.;
- dla otoczenia Romów i mieszkańców dzielnicy – udział ok. 12 os., czas trwania 1,5 godz.;
- dla pracowników administracji lokalnej i NGOs działających na terenie dzielnicy - udział ok. 12 os., czas trwania 1,5 godz.

Do udziału w grupach fokusowych zostaną zaproszone osoby biorące wcześniej udział w badaniach ankietowych, a w przypadku braku ich zgody na udział – inni przedstawiciele grupy docelowej.

Termin realizacji: 15 dni roboczych od podpisania umowy z Zamawiającym na przekazanie pierwszego projektu **scenariuszy**. Zamawiający wymaga, żeby przygotowywane projekty scenariuszy były skonsultowane

z przedstawicielem Zamawiającego, a zgłoszone poprawki naniesione w ciągu 3 dni roboczych. W

ciągu kolejnych 3 dni roboczych Zamawiający zobowiązuje się zaakceptować zmiany lub/i zgłosić kolejne, które zostaną przez Wykonawcę uwzględnione w ciągu kolejnych 2 dni roboczych. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy sprawozdań z grup fokusowych.

3. Analiza polityk publicznych i dokumentów strategicznych:

W ramach zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do zapoznania się i przeprowadzenia analizy następujących dokumentów wraz z załącznikami:

- Gminny Plan Rewitalizacji m. st. Warszawy do roku 2030; ([Gminny Pogram Rewitalizacji przyjęty Uchwałą Rady m.st. Warszawy - Architektura, planowanie, zabytki](#))
- Strategia rozwoju Warszawy: ([Strategia #Warszawa2030](#))
- Program współpracy m.st. Warszawy z organizacjami pozarządowymi w 2025 r. (https://um.warszawa.pl/documents/59210/107860198/304_uh_2024_.docx/7c026fdc-71a6-924f-436f-5021f74300b6?t=1727677845852)
- Program integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021–2030 ([Program integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021–2030 - Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji - Portal Gov.pl](#))
- [Strategia rozwiązywania problemów społecznych 2030 \(docx\)](#)
- [Polityka różnorodności społecznej m.st. Warszawy \(pdf\)](#)

4. Analiza wyników badań i opracowanie diagnozy w formie raportu częściowego:

Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy wypełnione kwestionariusze wszystkich badań ankietowych oraz sprawozdania z grup fokusowych.

Na tej podstawie oraz na podstawie wykonanej przez siebie analizy dokumentów dotyczących polityk publicznych w szczególności wymienionych w punkcie 3 OPZ, Wykonawca przygotowuje raport częściowy (diagnozę) wraz z określeniem obszarów wymagających wsparcia, w którego treści będą przywołane wyżej wymienione dokumenty.

Zamawiający wymaga, żeby projekt raportu częściowego był skonsultowany z przedstawicielem Zamawiającego, a zgłoszone poprawki naniesione w ciągu 3 dni roboczych. W ciągu kolejnych 3 dni roboczych Zamawiający zobowiązuje się zaakceptować zmiany lub/i zgłosić kolejne, które zostaną przez Wykonawcę uwzględnione w ciągu kolejnych 2 dni roboczych.

Termin realizacji: 15 września 2025 r.

5. Udział w spotkaniach zaplanowanych w ramach projektu:

5.1. Udział jednego przedstawiciela firmy badawczej w roli obserwatora w 3 spotkaniach prezentujących częściową diagnozę opracowaną zgodnie z punktem 4 OPZ. Spotkania potrwać około 3 godzin każde. Są planowane na przełomie września/października 2025 r. Ich celem będzie zaplanowanie działań na rzecz społeczności romskiej w odpowiedzi na przeprowadzoną diagnozę. Spotkania odbędą się w 3 grupach:

- z przedstawicielami społeczności romskiej – 12 osób;
- z przedstawicielami najbliższego otoczenia Romów, mieszkańców dzielnicy – udział ok. 12 os.;
- z przedstawicielami pracowników administracji lokalnej i NGO – udział ok. 12 os.

5.2. Udział przedstawiciela firmy badawczej w konsultacjach dotyczących wypracowanego planu działań (1 spotkanie 3h, planowane na koniec października 2025; liczba planowanych uczestników około 30 osób, przedstawiciele: społeczności romskiej, jej otoczenia, administracji lokalnej, NGOs, pracowników socjalnych);

5.3. Udział przedstawiciela firmy badawczej w konferencji prezentującej wypracowany podczas projektu Lokalny plan działania (grudzień 2025).

6. Opracowanie raportu końcowego na podstawie przeprowadzonych analiz dokumentów dotyczących polityk publicznych w szczególności wymienionych w punkcie 3 OPZ i wyników badań (ankiety, sprawozdania z grup fokusowych, konsultacje):

Zamawiający wymaga, żeby raport zawierał co najmniej następujące elementy:

- streszczenie;
- słownik pojęć i skrótów;
- wprowadzenie zawierające opis badania, ze szczególnym uwzględnieniem roli komponentu partycypacyjnego;
- przedstawienie i omówienie wyników diagnozy;
- wskazanie planowanych działań w każdym ze zidentyfikowanych obszarów problemowych;
- rekomendacje dotyczące współpracy wszystkich grup interesariuszy w zakresie realizacji planu (np.: źródła dobrych praktyk, kanały komunikacji, sposoby włączania interesariuszy i dzielenia się doświadczeniem);
- zasady monitoringu działań określonych przez plan i realizowanych w ramach planu;
- podsumowanie;
- wykorzystane narzędzia badawcze (kwestionariusze, scenariusze itp.) w formie załączników;
- bibliografia.

Wyniki badań powinny być przedstawione w formie pisemnej i graficznej.

Zamawiający wymaga, żeby przygotowywany projekt raportu końcowego był skonsultowany z przedstawicielem Zamawiającego, a zgłoszone poprawki naniesione w ciągu 3 dni roboczych. W ciągu kolejnych 3 dni roboczych Zamawiający zobowiązuje się zaakceptować zmiany lub/i zgłosić kolejne, które zostaną przez Wykonawcę uwzględnione w ciągu kolejnych 2 dni roboczych.

Termin realizacji: do 25 listopada 2025r.

Podstawowym narzędziem komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie telefon i poczta mailowa.